

令和二年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表集計

配付数8 うち 未回答1

みいんななかよしもりせきのした

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				広さに対する人数は十分かと感じています	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				送迎の際などに相談したりしながら状況に合わせて対応して頂いています	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				本人にとって過ごしやすい環境になっているようです	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7				新しい施設で清潔、整頓されていて過ごしやすい空間だと思います	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				本人と親の意向を出来る限り取り入れてもらい作成されていると思う	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				子どもの状況に合わせて支援されていると感じる	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			イベントや公園など場所を変えたり季節の行事に触れるよう工夫されている。家では体験、経験できないことをたくさん学んで帰ってきます	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		4	他の施設との交流は今のところない毎日通所している訳ではないため分かりません	保育所や幼稚園等、障がいのない子どもとの交流は不十分でした。今後計画を検討していきます
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				説明が十分にあった	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				説明が十分にあった	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	5	1	1		現時点ではない	必要に応じ実施して参ります
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	7				送迎時や面談の際にできている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	2	母子分離なので、他の保護者の方と接する機会はまだまだ中々ないです。週2回のみ通所のためよく分かりません	保護者様同士の交流の機会は十分ではありませんでした。今後親子参加の行事等、計画を検討して参ります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			2		契約時など必要に応じて保護者様への周知を徹底して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		保護者様への周知を徹底して参ります。

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	7				通所の日をとても楽しみにしています。とても楽しみにしている様子です。支度もスムーズになりました。大変楽しみにしています。通所できない日があると「行きたかった」と残念がります	
	㉕	事業所の支援に満足しているか	7				全体的に、本人、親の求める部分と支援が合っているので満足しています。身辺自立が着実に進み、大変満足しています。いつも気をつけて見て頂いてありがとうございます。	

令和二年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配付数8 うち 未回答1

みいんななかよし もりせきのした

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		お外で元気に遊んでいるように思います。とても広くてキレイです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			子供に合った計画を立ててくれます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	3		いつも楽しみに通所しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	2	他の子供と活動する機会はないように思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			しっかりとした説明がありました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		子供に合った課題を見つけてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4		もっと保護者会が増えていけばいいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			スタッフの方が子供に対して一生懸命に向き合ってくれていることに感謝しています。

令和二年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配付数14 うち11 未回答3

みいんななかよし

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1	運動スペースがせまい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4	1	コロナが落ち着いたら、外出など社会で学ぶプログラムをお願いしたい。毎日のスケジュールを知らせてほしい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	6	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	4	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		

令和二年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配付数11のうち9 未回答2

みいんななかよし中田店

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		1	広いスペースで遊んでいる様子がみられた
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		しっかりサポートしていただいています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		きちんと見ていないのでどちらとも言えない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		本人の遊びたい、したいようにさせてもらっています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2		面談で聞いています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			帰りの送迎の際にお話をきいたり、連絡帳を活用しています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			色々とお話しさせていただいています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		お話しさせていただきました
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		おたよりをいただいています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2		いつもニコニコ笑顔で通所している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2		様々なことに対応していただいています