

令和三年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

みいんななかよし

配付数 13 回答数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1		楽しさと安全を確保してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				職員全員での研修を行って参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2				子ども達が使いやすく楽しい設備の充実をすすめます。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス支援計画が作成されているか	10	1				消毒と換気を確実にいたします。
	⑤	放課後等ディサービス支援計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		引き続き分かりやすい事項を提示していきます。
	⑥	放課後等ディサービス支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		1		確認しながら療育にあたります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1				子ども達、保護者様の意見を取り入れてまいります。
	⑧	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	8		コロナ禍により、希望いたしません	現状が落ち着きましたら計画いたします。
保護者 への説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3	1			細かい説明を受けた徹底いたします。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1				小さな出来事も見逃さずに共有いたします。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			いろいろな相談に乗っていただき有難うございます。	
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3		コロナ禍ですので希望いたしません。	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1				職員間での情報伝達を行い、対応について話し合いをします。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	1			お便りにしてお知らせいたします。
⑯	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11					しっかりと管理いたします。	
非常時 等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		分かりづらいです	実施計画と実施状況をお知らせいたします
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2			子供の利用日に関わらず実施致します
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	11					より楽しく過ごせる工夫をしていきます
	⑳	事業所の支援に満足しているか	11					

令和三年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

配付数11 回答数10

みいんななかよし中田店

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				広いスペースで遊んでいる様子が見られた	活動に十分な広いスペースを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			曜日によっては手の掛かるお子さんもいて職員に目が行き届かない様子が見られた	職員の規定人数は満たしていますが状況により十分に目が行き届かない事がないよう留意していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2				車いすの児童でも利用できるようなバリアフリーの設備になっていますがトイレの手摺りの設置も検討したいです
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス支援計画が作成されているか	10					個別支援計画作成の際に保護者と面談を行い希望などを伺っています
	⑤	放課後等ディサービス支援計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑥	放課後等ディサービス支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				定期的にイベント活動を行うなど、様々な活動を体験できるよう配慮しています
	⑧	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	2		コロナの流行もあり中々難しい部分ではあると思いました。	コロナ禍のため他所との交流は控えていましたが、状況に応じた判断をしながら計画を検討して参ります
	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時に支援に関する説明及び利用料金に関する説明をさせていただいています
保護者への説明等	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				毎回の送迎の際にお話を聞いたり連絡帳を活用しています	日々の活動の様子は連絡帳でお知らせしています。その他特記事項や報告事項がある際にはお電話でさらに連絡させていただいています
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				色々とお話や相談をさせていただいています	年に2回の面談の他、必要に応じて随時面談を行い保護者様との情報共有に努めています
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	3			コロナ禍のため控えていましたが感染対策を講じたうえで計画を検討して参ります
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2				トラブルや苦情などのご相談があった場合には、より迅速に丁寧に対応することを職員一同意識していきます
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					相手に応じた分かりやすい対応を今後も心がけていきます
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1		定期的になかよし通信を頂いている・フェイスブックやホームページの更新を頻回にしてほしい	おおよそ1か月に一度のペースで通信を発行しています。ホームページやフェイスブックの更新頻度については今後検討し頻回に出来るようにしていきます
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10					
	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4				契約の際やその他必要に応じて保護者様への周知を徹底して参ります。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1			コロナ禍のため控えていましたが再開し始めたところです。今後も状況に応じた判断をしながら実施をして参ります
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			いつも笑顔で行くのを楽しみにしている	今後も利用児童皆さんに通所を楽しみにしていただけるよう職員一同努めていきたいと思ひます。お子様達が居場所と感られる空間になるよう個々の個性や特性に合わせて支援していきたいと思ひます
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			いつも笑顔で行くのを楽しみにしている	今後も利用児童皆さんに通所を楽しみにしていただけるよう職員一同努めていきたいと思ひます。お子様達が居場所と感られる空間になるよう個々の個性や特性に合わせて支援していきたいと思ひます
	⑳	事業所の支援に満足しているか	9	1			様々なことに対応して頂いてとても助かっている・職員の皆様はとても親切で感謝している	保護者様にも安心してお子様を預けていただけるよう、十分なコミュニケーションを図りながら支援を継続していきたいと思ひます

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配付数10 うち 未回答1

みいんななかよし もりせきのした

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		広々としています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		分らないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	親子でリースづくりなど交流の場がありました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			楽しそうにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1		通いだしてから沢山体を動かすようになったのか、よく寝てよく食べるようになった。ルールを守って遊んでるように入所して良かったと思っています。