

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みいんななかよし 本店					公表日	令和 7 年 3 月 11 日	
					利用児童数	15	回収数	12
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10		1	1		特性に応じたバリアフリーに特化しているとは見えなため更に適した環境作りを努めて参りたいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1			児童の使用する物の消毒や清掃は毎日行っておりますが、壁紙などに取れない汚れなどが発生されます。張替えなど無し、清潔環境維持を努めて参りたいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8 放課後等デイサービス計画には、「放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	1	1		プログラムが固定化しないよう、今後も児童一人一人に合わせたプログラム作りを行って参りたいと思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	4	特になくても良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のご意見も踏まえ、児童が楽しい・交流して良かったと思える機会を作りたいと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1			保護者様への説明でご理解いただけていなかった点を反省し、今後保護者様への確認を行い丁寧な説明に努めて参ります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1			保護者様への説明でご理解いただけていなかった点を反省し、今後保護者様への確認を行い丁寧な説明に努めて参ります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	3	2		家族向け支援については、いいね回数等多数あり反響が大きいと思っております。少人数制や屋外での行事など、情報提供の場を設けて情報交換の場を作りたいと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2					
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	6	2	交流があれば良いとは思いますが、日時の調整や感染症を考えると積極的には見えません。	貴重なご意見ありがとうございます。感染症への不安はあるかと思いますが、少人数制や屋外での行事など安心してお願いいただける場を作りたいと思います。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2		2		定期発行のなかよし通信だけではお伝えできない情報もありますので、今後HP定期更新やSNSも活用できるよう検討して参りたいと思います。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12						
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		11			1			
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		11	1					
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		12						
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12					【なかよしは安心できる場所】通う児童も、預ける保護者様にも絶対の安心感を持っていただけるよう責任を持って環境整備・療育に努めて参ります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			2		【なかよしに行くのが楽しみ】とお手紙を書いたり、帰り際に【明日のなかよし】にならなかなと喜んでくれたり、とても嬉しい言葉をいただいております。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				子供が通所を楽しみにしているので、大変満足している。	お褒めのお言葉ありがとうございます。より良い療育と環境整備に努めて参ります。今後ともご意見をお聞かせ願います。	