

事業所職員向

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	2	2	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	2	2	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	2	3	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	1	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1	2	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	2	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	2	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	3	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	4	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	4	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	1	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	1	2	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3		2	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	2	

事業者向け

児童発達支援自己評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				◎未就学児くらいまでの子には十分なスペースがあるのではないかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	◎利用人数に対して十分目が行き渡る配置数だと思います。 ◎その日の配置数等、送迎を利用しているため不明。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2	◎子供も先生も今誰が何をしているのか確認できる環境になっていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	◎いつお伺いしても清潔感があります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	15				◎定期的に面談もあるので情報共有しながら作られていると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1			◎定期的な利用ではないので中々支援までいかない。 ◎しっかりその子にあった支援をしていると思います。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	10	2		3	◎毎週イベントがあるので子どもたちも楽しんでいると思います。 ◎お楽しみイベントなど工夫されていると思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	9	◎求めています。
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				◎入所時にしっかり説明されたと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1		1	◎情報共有しながらまた今後の支援内容の形だったり課題についても丁寧に向き合ってくれます。 ◎
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	6	1	2	6	◎プログラム等に参加していないので不明。 ◎他でペアトレがあるので問題なし。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				◎利用日には先生が日誌にコメントを書いてくれるのでどんな過ごし方をしたかが分かります。 ◎連絡ノートがあるので子どもの状況を保護者に伝えることができている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			◎定期的に面談があります。 ◎長期休みの利用だがそれでも年に数回設けられていて助言がありありがたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		6	8	◎コロナ前はあったようだが落ち着いたら情報交換や交流会の場があってほしい。 ◎コロナもあるのでそういった行事には参加できずにいる。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見、改善目標、工夫している点など
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				◎送迎時や事前に連絡すると、相談に乗ってくれてすぐに対応してくれている。 ◎相談や不明な点など丁寧に対応していただけるのでとてもありがたいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			